

Instructivo

**Primer Ingreso al  
Home Banking de Empresas**

1. La clave CIU, (Clave de Identificación Única), que Usted acaba de recibir le servirá para generar su Nombre de Usuario y una nueva clave (CIU), para poder acceder y operar en el Sistema de Banca Electrónica de Empresas.
2. Para ello, deberá ingresar a través del sitio del Banco [www.bancociudad.com.ar](http://www.bancociudad.com.ar), a la solapa “Empresas” y de ahí al banner titulado “Banca Electrónica Empresas”



3. A continuación visualizará la Pantalla de Bienvenida con dos opciones, “Carga de Claves” o “Ingreso al Sistema (operar)”. La primera vez que ingresa, deberá optar por la opción de “Carga de Claves”.



4. Luego deberá completar los datos requeridos, que son:

- ✓ Ingrese su propio N° de CUIT/CUIL.
- ✓ Ingrese el N° CUIT/CUIL de la Empresa.



**Banco Ciudad**  
Te quiere ver crecer

**BANCA ELECTRÓNICA PARA EMPRESAS**

Ingrese su propio CUIT/CUIL

CUIT

Tipo Número

Ingrese el CUIT/CUIL de su empresa

Número

Por favor, verifique que los datos ingresados sean los correctos antes de continuar.

Presione "Aceptar" para continuar.

**Aceptar** **Volver**



5. Genere una clave de acceso que debe ser propia y solo conocida por Usted, la deberá repetir a modo de confirmación, luego genere un Nombre de Usuario y por último deberá cargar la clave CIU del sobre, la que deberá ser cambiada por un CIU nuevo y propio que solo será conocido por Usted, debiendo además generar su Nombre de Usuario o Alias. El Nombre de Usuario o Alias deberá ser alfanumérico con las siguientes restricciones:
- ✓ Sólo se permitirán letras (exceptuando la ñ), números y el carácter “\_” (guión bajo).
  - ✓ Deberá tener entre 8 y 15 dígitos.
  - ✓ No se permitirán más de dos caracteres iguales consecutivos.
  - ✓ No se permitirán nombres de usuario formados sólo por números.



**Banco Ciudad**  
Te quiere ver crecer

**BANCA ELECTRÓNICA PARA EMPRESAS**

La clave de acceso por usted seleccionada deberá ser numérica de 6 dígitos y el Nombre de Usuario de 8 a 15 dígitos (letras y nros).


Ingrese una clave de acceso

Por favor, ingrese nuevamente la clave seleccionada

Ingrese Nombre de Usuario

Ingrese CIU

Conserve su CIU en un lugar seguro.  
Recuerde la clave ingresada.  
Elija un Nombre de Usuario que le resulte fácil de recordar.  
Resguarde esta información, no la haga pública.  
Recuerde que a partir de este momento, su clave y Nombre de usuario le permitirán el acceso a sus cuentas bancarias.



6. Con ambos datos, (Nombre de Usuario y Clave / CIU nuevo), más el N° de CUIT/CUIL de su Empresa ya puede operar en el Sistema ingresando a la opción “Ingreso al Sistema (operar)”.



7. Una vez que acceda a la opción “Ingreso al Sistema (operar)”, deberá ingresar los datos solicitados en la misma para acceder a la información de las cuentas de la empresa.
8. La caducidad de la clave de ingreso es cada 30 días no pudiendo repetirse ninguna de las últimas 5 utilizadas con anterioridad.



**Banco Ciudad**  
Te quiere ver crecer

**LINK**

**BANCA ELECTRÓNICA PARA EMPRESAS**

?  ?  **Ingresar**

**Usuario Clave Cuit Empresa**

Debido a modificaciones realizadas en el sistema, usted deberá incorporar como dato obligatorio para el ingreso, además del Usuario y la Clave, la CUIT perteneciente a la empresa bajo la cual se solicitó la adhesión al producto.

9. Recuerde que en el caso de Transferencias si su perfil corresponde al de Operador de acuerdo con el uso de firmas detallado en el “Formulario de Adhesión”, la operación a posteriori de su ingreso deberá ser autorizada por un firmante de la cuenta habilitado con perfil Firmante.
10. Si Usted quiere bajar información a su PC, al momento de seleccionar el período requerido se desplegará la opción “Obtener archivos con todos los resultados de esta consulta”. Haciendo “click” en esta opción llamará a una Planilla de Excel la que una vez abierta podrá ser guardada a través de “Archivo / Guardar Como” en el directorio que Usted desee.

Muchas Gracias